

HOW TO REGISTER WEB ACCOUNT

* Tài khoản này có thể đăng nhập vào website của tất cả trang web Carriers (CMA CGM, CNC, ANL, APL) và My Customer Service (MyCS) Portal.

** File hướng dẫn áp dụng như nhau trên các Carriers website.

Quy trình đăng kí tài khoản bao gồm 4 bước sau:

Bước 1: Truy cập vào trang đăng kí tài khoản

Bước 2: Điền form đăng kí tài khoản

Bước 3: Xác nhận việc đăng kí tài khoản

Bước 4: Chờ duyệt thông tin để kích hoạt tài khoản

Bước 1: Truy cập vào trang đăng kí tài khoản:

CMA CGM <https://www.cma-cgm.com/ebusiness/registration/information>

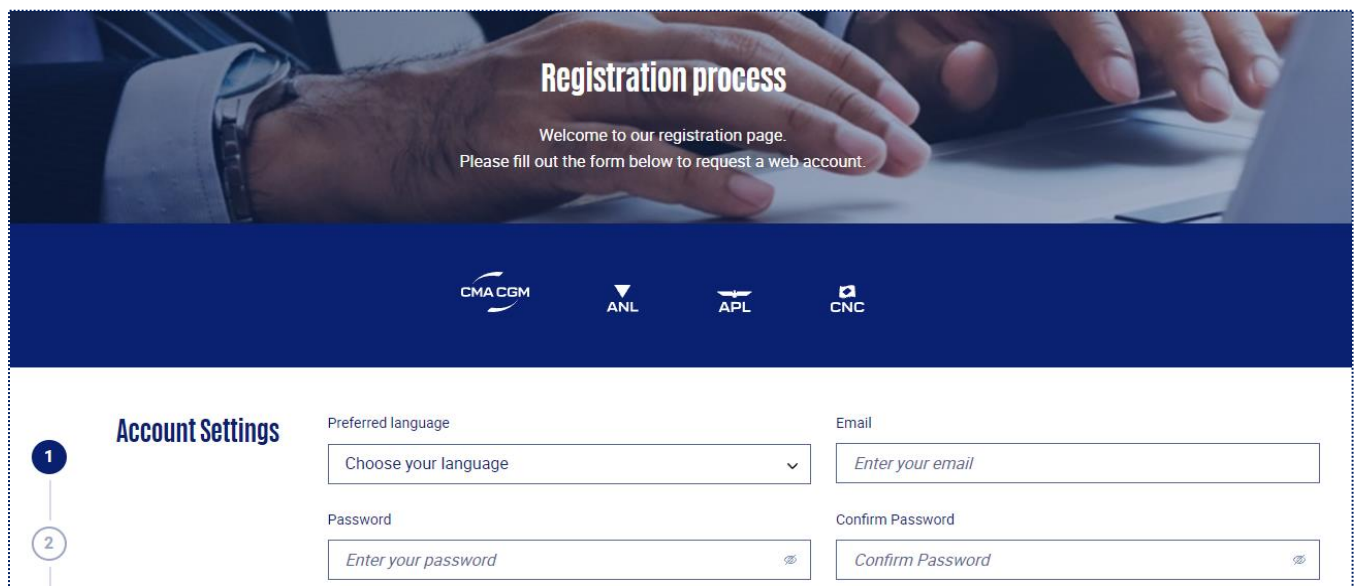
ANL <https://www.anl.com.au/ebusiness/registration/information>

CNC <https://www.cnc-line.com/ebusiness/registration/information>

APL <https://www.apl.com/ebusiness/registration/information>

Bước 2: Điền form đăng kí tài khoản

(1) Account Settings (Thông tin tài khoản):



The screenshot shows a registration page with the following elements:

- Registration process** header with a welcome message: "Welcome to our registration page. Please fill out the form below to request a web account."
- Logos for **CMA CGM**, **ANL**, **APL**, and **CNC**.
- Account Settings** section with a progress indicator showing step 1 of 2.
- Form fields for:
 - Preferred language:** A dropdown menu with the text "Choose your language".
 - Email:** A text input field with the placeholder "Enter your email".
 - Password:** A text input field with the placeholder "Enter your password" and a strength indicator icon.
 - Confirm Password:** A text input field with the placeholder "Confirm Password" and a strength indicator icon.

HOW TO REGISTER WEB ACCOUNT

- **Preferred language:** Chọn ngôn ngữ khi truy cập vào website.
- **Email:** Email đăng kí là ID đăng nhập vào tài khoản và bạn sẽ nhận các thông báo cho công ty từ website.
- **Password:** Vui lòng đặt mật khẩu đáp ứng những điều kiện sau:
 - ✓ Chứa chữ hoa, chữ thường, số và kí tự đặc biệt (#, @, !, ...).
 - ✓ Chứa từ 8 đến 32 kí tự.
 - ✓ Không chứa thông tin trong **Email đăng kí tài khoản, Tên công ty và Họ Tên của người đăng kí tài khoản.**

(*) Vui lòng lưu mật khẩu này để đăng nhập ngay khi tài khoản được kích hoạt.

(2) User Information (Thông tin của người đăng ký tài khoản):

User Information	
First Name <input type="text" value="Enter your first name"/>	Last Name <input type="text" value="Enter your last name"/>
Job Function <input type="text" value="Choose your job function"/>	Title (optional) <input type="text" value="Enter your title"/>
Department <input type="text" value="Choose your department"/>	
Phone Type <input type="text" value="Choose contact type"/>	Phone Number <input type="text" value="(+84) Enter your contact number"/>
	<small>Minimum 8 digits Maximum 20 digits</small>
Add phone	

- **First Name & Last Name:** Họ và Tên của người đăng kí hoặc sở hữu email tài khoản (Vui lòng điền tên Tiếng Việt không dấu).
- **Job Function:** Chức vụ
- **Title:** Chức danh (*không bắt buộc*)
- **Department:** Phòng ban
- **Phone Type:** Có thể chọn **Phone Number** hoặc **Mobile Number**
- Chọn đầu số **VIETNAM (+84)**

HOW TO REGISTER WEB ACCOUNT

- **Phone Number:** Số điện thoại (từ 8 đến 20 số)
- Bạn có thể thêm số điện thoại khác bằng cách nhấp vào tùy chọn [Add phone](#).

(3) Company Information (Thông tin công ty):

Company Information	Company name <input type="text" value="Enter company name"/>	Address <input type="text" value="Enter address"/>
	Company Type <input type="text" value="Choose company type"/>	For more information (optional) <input type="text" value="Enter more address"/>
	City <input type="text" value="Enter city"/>	Zip Code <input type="text" value="Enter zip code"/>
	Country / Region <input type="text" value="VIET NAM"/>	
	Legal Identifier Type <input type="text" value="VIET NAM - TIN or VAT number"/>	Reference <input type="text" value="Reference"/>

① VIET NAM - TIN : 10 digits + optionally dash and 3 digits

- **Company name (Tên công ty)** – *giới hạn 35 ký tự*: Vui lòng nhập tên công ty ghi trong Giấy phép Đăng ký Kinh doanh. Bạn có thể sử dụng tên tiếng Anh (được khuyến khích) hoặc tên tiếng Việt không dấu nếu công ty không có tên tiếng Anh. Trong trường hợp tên công ty quá dài, bạn có thể sử dụng tên viết tắt.
- **Address (Địa chỉ công ty)** – *giới hạn 35 ký tự*: Vui lòng điền địa chỉ bằng Tiếng Anh. Trong trường hợp địa chỉ quá dài, bạn có thể điền thêm vào ô «**For more information**» bên dưới.
- **Company Type**: Loại hình doanh nghiệp
- **City**: Thành phố
- **Zip Code**: Mã bưu chính của tỉnh/thành phố (VD: TP. Hồ Chí Minh – Zip Code: 700000)
- **Country (Quốc gia)**: Chọn «**VIET NAM**»
- **Legal Identifier Type (Loại hình pháp lí)**: Chọn «**VIET NAM – TIN or VAT number**» từ danh sách hiển thị. Tại mục «**Reference**», điền **Mã số thuế công ty**.

HOW TO REGISTER WEB ACCOUNT

- Thông tin thêm *(không bắt buộc)*:





CMA CGM Shipping Document Reference (optional)	<input type="text" value="Enter booking reference"/>	<i>i</i> Your data will be validated faster if you enter a Shipment reference
Customer Admin (optional)	<input type="text" value="Enter his/her email address"/>	<i>i</i> Your data will be validated faster if you enter the email address of a colleague who has already registered with us

- ❖ **CMA CGM Shipping Document Reference:** Số tham chiếu lô hàng (VD: Số booking, BL, Invoice hoặc Giấy báo hàng đến, ...) nếu có.
- ❖ **Customer Admin:** Nếu công ty đã có tài khoản đăng kí thành công trên website trước đó, bạn có thể nhập **Email Login ID** của tài khoản này để được kích hoạt tài khoản mới nhanh hơn.

(4) My Services (Dịch vụ của tôi):

My Services

Our eBusiness platform offers you an integrated business management solution, covering all aspects of the transport cycle. With your account, you will be able to place booking, submit SI, send your VGM, review and approve draft B/L, access to your shipping documents, manage your notifications... and many more!

CARRIERS				
PRINT ORIGINAL NEGOTIABLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRINT ORIGINAL NEGOTIABLE BL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PRINT ORIGINAL NEGOTIABLE: Nếu bạn quan tâm tới dịch vụ **Web OBL – Home Printing** (In bộ bill gốc OBL trực tiếp ngay tại văn phòng của khách hàng), vui lòng tick chọn các ô Carrier tương ứng.

Nếu không có nhu cầu, bạn có thể bỏ qua mục này.

HOW TO REGISTER WEB ACCOUNT

(5) Check Information (Kiểm tra thông tin):

Check Information

Account Settings Modify	User Information Modify
Login	First Name Last Name Title Phone Number Mobile Number 84
Company Information Modify	My Services Modify
Address VIET NAM VIET NAM - TIN or VAT number	

At your first connection, you will be requested to accept the [Terms & Conditions](#) of our eCommerce Platform.
Here are some essential [Cyber Security](#) tips and best practices will help you be protected against various cyber threats

I have read and accept [CMA CGM privacy policy](#)

[Submit](#)

Tick vào ô **I have read and accept CMA CGM Privacy policy** → **«Submit»**

Bước 3: Xác nhận việc đăng kí tài khoản

Sau khi gửi form đăng kí tài khoản, trang xác nhận đăng kí sẽ hiển thị như dưới đây. Nếu màn hình dưới đây không xuất hiện, có thể form đăng ký của bạn chưa được đăng ký thành công, vui lòng kiểm tra lại.

BETTER WAYS **CMA CGM**

Shipping | End-to-End Solutions | Air Freight | News | My CMA CGM

Registration submitted

1 Email Confirmation

2 Registration Pending

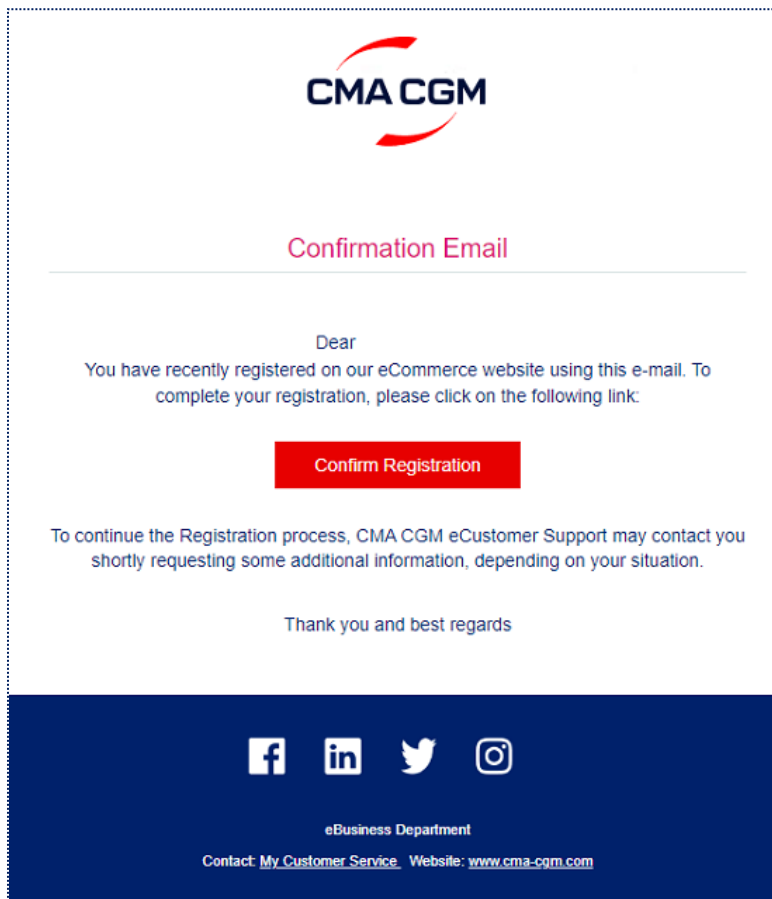
An email will be sent to confirm your registration.
Please follow the link provided in the email to complete the registration

You did not receive our email? please [click here](#) to send it again.
Or go to the previous step to modify your register.

HOW TO REGISTER WEB ACCOUNT

Đồng thời, CMA CGM website sẽ gửi email tự động yêu cầu xác nhận đăng kí về hòm mail của khách hàng. Trong trường hợp không nhận được mail, vui lòng nhấp vào [please click here to send it again](#) để gửi lại mail này.

Sau đó, nhấp vào nút **«Confirm Registration»** trong mail để hoàn tất đăng ký.



HOW TO REGISTER WEB ACCOUNT

Bước 4: Chờ duyệt thông tin để kích hoạt tài khoản

Vui lòng chọn 1 trong 2 cách sau để được hỗ trợ kích hoạt tài khoản:

1. Phản hồi email từ eCustomer Support Team (Global eCommerce Team)	2. Liên hệ Vietnam eCommerce Team
<p>Sau khi nhận thông tin đăng kí tài khoản website, eCustomer Support Team để xác minh thông tin tài khoản/công ty của bạn (nếu có).</p> <ul style="list-style-type: none">- Các Chứng từ vận chuyên (Booking, Bill of Lading (Draft or OBL), Giấy báo hàng đến, Hóa đơn,...) dưới dạng file PDF- Giấy phép kinh doanh dưới dạng file PDF.- Các thông tin khác (nếu có). <p>Vui lòng phản hồi lại email bằng Tiếng Anh theo yêu cầu để được kích hoạt tài khoản nhanh hơn.</p>	<p>Hỗ trợ Website: Liên hệ Ms. Linh:</p> <ul style="list-style-type: none">• Email: sgn.ldokhanh@cma-cgm.com• Số điện thoại: 0283 914 8590 <p>Hỗ trợ My Customer Service (MyCS) Portal: Liên hệ Ms. Ngọc:</p> <ul style="list-style-type: none">• Email: sgn.nphanthikhanh@cma-cgm.com• Số điện thoại: 0283 933 1382

***Lưu ý:**

- Tài khoản của bạn sẽ được kích hoạt trong vòng **1 – 3 ngày** tùy vào tiến độ duyệt thông tin đăng kí.
- Vui lòng điền thông tin công ty chính xác như trong **Giấy phép kinh doanh**, bằng Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt không dấu.
- Chúng tôi khuyến khích khách hàng nên đăng ký tài khoản website với email ID và thông tin công ty tương ứng với chính công ty bạn đang làm việc.

AVAILABLE ON

MY CMA CGM **MY ANL** **MY APL** **MY CNC**