

PACIFIC | LINES®

Global Reach

PACIFIC LINES CO., LTD - (HAIPHONG OFFICE)

R.1707, 17th FL, CAT BI PLAZA, 01 LE HONG PHONG STREET, LAC VIEN WARD, NGO QUYEN DIST, HAI PHONG CITY, VIETNAM

TEL: +84.225.3262651 FAX: +84.225.3262590

Email: hn@pacificlines.com.vn, hph@pacificlines.com.vn, cs2@pacificlines.com.vn

Website: www.pacificlines.com.vn

QUY TRÌNH EDO – PACIFIC LINES HẢI PHÒNG

1/ Đăng ký EDO

Khách hàng hoàn thiện thông tin trong mẫu đăng ký EDO (file **1-Mau dang ky dich vu EDO**) và gửi trước bản scan qua email:

hn@pacificlines.com.vn, cs2@pacificlines.com.vn, cs3@pacificlines.com.vn

Sau đó khách hàng nộp bản gốc mẫu đăng ký EDO về địa chỉ sau:

PACIFIC LINES HẢI PHÒNG

Địa chỉ: Phòng 1707, tầng 17, Catbi Plaza, Đường số 1 Lê Hồng Phong, Phường Lạc Viên, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

Điện thoại: 02553 262651 / Ms Phúc: 0974 876 759 / Ms Ngọc: 0981178966

2/ Thanh toán

Sau khi nhận được Thông báo hàng đến, khách hàng gửi email đề nghị xuất hóa đơn và hoàn tất thanh toán toàn bộ chi phí phát sinh (Local charges, cước cont, phí hạ vỏ, phí gia hạn...) theo hóa đơn/ thông báo cho PFL.

Trường hợp lấy hàng bằng BL gốc, khách hàng phải nộp BL gốc tại văn phòng Pacific Lines HPH (địa chỉ như mục 1) trước khi request EDO.

3/ Request EDO

Sau khi hoàn tất thanh toán, khách hàng gửi yêu cầu EDO về email:

Cs2@pacificlines.com.vn, cs3@pacificlines.com.vn, hph@pacificlines.com.vn.

Subject : EDO - SỐ BILL - MÃ SỐ THUẾ CTY ĐĂNG KÝ .

Ví dụ: EDO - WFLQDCHPH21117181 - 0309912234.

Nội dung: Đề nghị PFL cấp phát EDO cho bill...

Bộ phận phát lệnh sẽ kiểm tra, nếu đủ điều kiện (thanh toán + điện giao hàng/ bill gốc), EDO sẽ được gửi đến email khách hàng đăng ký theo file "**1-Mau dang ky dich vu EDO**"

4/ Gia hạn lệnh

Khách hàng gửi yêu cầu gia hạn về email: Cs2@pacificlines.com.vn, cs3@pacificlines.com.vn, hn@pacificlines.com.vn. PFL sẽ gửi hóa đơn, khách hàng thanh toán. Sau khi nhận được thanh toán, PFL sẽ cập nhật thời hạn lưu mới.

5/Hoàn cước

Khách hàng gửi yêu cầu hoàn cước vào email Cs2@pacificlines.com.vn, cs3@pacificlines.com.vn, kèm phôi nâng hạ, phiếu cước và công văn hoàn cước(nêu rõ chi tiết tài khoản nhận tiền).

Bộ phận check cước sẽ kiểm tra, nếu không phát sinh sửa chữa, sẽ sắp xếp hoàn cước.

Mọi thắc mắc xin liên hệ:

Tell: 0225 3262651

HP: Ms Hà: 0934 46 46 99 (check lịch tàu, thông báo hàng đến, điện giao hàng, free time....)

Ms Phúc 0974 876 759 (hóa đơn, thanh toán, gia hạn, cước cont, sửa chữa)

Ms Ngọc 0981 178 9 66 (EDO)