

Hải Phòng, ngày 15 tháng 01 năm 2022

THÔNG BÁO

V/v: Phát hành lệnh giao hàng điện tử (EDO)

Công Ty Cổ Phần TRANSIMEX là tổng Đại Lý Hãng Tàu DONGJIN tại Hải Phòng trân trọng cảm ơn

Quý Khách Hàng đã và đang sử dụng dịch vụ của công ty chúng tôi trong thời gian qua. Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và rút ngắn thời gian làm thủ tục, DONGJIN Hải Phòng sẽ triển khai cấp lệnh qua email bắt đầu từ ngày 15.01.2022. Khách hàng qua Hãng tàu Dongjin thực hiện nhận lệnh điện tử theo hướng dẫn sau.

1. Đối với khách hàng lần đầu qua Hãng tàu Dongjin hoặc chưa đăng ký hộp thư nhận lệnh giao hàng:

Nộp bản gốc đến Văn Phòng Dongjin Phiếu Đăng Ký Hộp Thư Điện Tử để nhận lệnh giao hàng *trước khi yêu cầu EDO*. Khách hàng chỉ đăng ký một (01) lần.

2. Khách hàng nhận hàng bằng điện giao hàng:

- Hoàn tất thanh toán bằng chuyển khoản đầy đủ chi phí hàng nhập phát sinh.
- Hoàn tất chuyển khoản, nộp tiền cước theo đúng tài khoản cước và biểu phí quy định.
- Kiểm tra đã có điện giao hàng.

3. Khách hàng nhận hàng bằng vận đơn gốc:

- Hoàn tất thanh toán bằng chuyển khoản đầy đủ chi phí hàng nhập phát sinh
- Hoàn tất chuyển khoản, nộp tiền cước theo đúng tài khoản cước và biểu phí quy định
- Nộp vận đơn gốc hợp lệ đến Hãng tàu.

4. Sau khi đã hoàn tất các bước trên (mục 2 hoặc mục 3) khách hàng gửi thư yêu cầu lệnh bằng cách trả lời tất cả trên thư đã gửi thông báo hàng đến hoặc gửi đến hộp thư hanh.pt@transimex.com.vn; hang.dtt@transimex.com.vn theo thông tin như sau.

- Tiêu đề email: YÊU CẦU EDO B/L NO.: DJSC
- Nội dung: Số vận đơn, Tên công ty

5. Đối với khách hàng cước cont:

- Tiêu đề email: Cước cont+ Số Vận đơn +Tên tàu+ Số chuyển
- Đính kèm Ủy nhiệm chi, biên lai ngân hàng
- Nội dung: Số tiền chuyển khoản (VND)+ thông tin người chuyển khoản +Tên công ty làm thủ tục cước vô, tên số điện thoại người liên hệ
- Trường hợp RÚT HÀNG: ghi rõ Số Vận đơn+ Số container RÚT HÀNG TẠI CẢNG

6. Gia hạn D/O

- Tiêu đề email: Gia hạn số Vận đơn+ Tên tàu+ Số chuyển. Hãng tàu sẽ xác nhận lại qua email và gửi Debit gia hạn.

Sau khi khách hàng chuyển khoản tiền gia hạn, Hãng tàu sẽ gửi lại lệnh EDO có hạn lệnh mới qua email cho khách hàng.

7. Dongjin chỉ phát lệnh cho người nhận hàng trên vận đơn, nếu không, khách hàng phải gửi Ủy Quyền Gốc về văn phòng Dongjin

8. Hoàn cước cont:

- Tiêu đề email: Hoàn tiền cước cont+ Số vận đơn+ Tên tàu+ Số chuyển
- Đính kèm là bản scan Công văn hoàn cước+ Phoi lấy nguyên+ Phoi trả rỗng. Hãng tàu sẽ trả lời xác nhận tình trạng vô qua email.

Ghi chú: Lấy lệnh+ cước cont+ gia hạn+ hoàn cước quý khách hàng gửi vào những email sau: hanh.pt@transimex.com.vn; hang.dtt@transimex.com.vn; minh.cth@transimex.com.vn; bang.nc@transimex.com.vn; djs-hph.ops@transimex.com.vn

Người liên hệ:

- Quản lý vỏ, sửa chữa cont, hư hỏng cont, xác nhận hoàn cước: Mr Trung: 0904.444.502 (email: djs-hph.ops@transimex.com.vn)
- Kế toán xin hóa đơn điện tử: Ms. Hà: 0912.366.129(email: account.hph@transimex.com.vn)
- Hàng nhập: Ms. Hạnh: 0898.272.246 (email: hanh.pt@transimex.com.vn); Ms.Hằng: 0936.086.888 (email: hang.dtt@transimex.com.vn)

Hãng tàu Dongjin rất mong nhận được sự hợp tác từ Quý Khách hàng.

Trân trọng!

Hãng Tàu Dongjin Shipping